



Stichting
Erkenningsregeling
leveranciers
Medische Hulpmiddelen

Met een
erkende
leverancier
voelt u zich
dagelijks
beter.

Aangesloten erkenningsregelingen:



OIM
hulpmiddelenzorg
orthopedie



OSB
hulpmiddelenzorg
orthopedisch schoeisel



TEK
hulpmiddelenzorg
Therapeutische elastische
kousen



MMC
hulpmiddelenzorg
Mammacare



DISW
hulpmiddelenzorg
diabetes, incontinentie,
stoma en wondverzorging



HWK
hulpmiddelenzorg
Haarwerken



Als een hulpmiddel noodzakelijk is

Via uw huisarts of specialist heeft u een verwijzing gekregen voor het gebruik van een medisch hulpmiddel. Er zijn veel verschillende hulpmiddelen die ervoor kunnen zorgen dat u actiever en comfortabeler kunt leven.

Het is belangrijk dat het hulpmiddel goed bij u past, uw aandoening niet verergert en uw handicap op de juiste wijze compenseert.

Een ervaren en professionele leverancier zorgt ervoor dat er samen met u als gebruiker een goede keuze wordt gemaakt.

Of het nu om confectie of op maat gemaakte hulpmiddelen gaat, de leverancier dient altijd rekening te houden met uw persoonlijke wensen en mogelijkheden.

Erkende kwaliteit


In Nederland is het mogelijk de betere leverancier van medische hulpmiddelen te herkennen. Leveranciers die hoogwaardig kwaliteitswerk leveren, zijn namelijk erkend door de SEMH en gebruiken onder andere het SEMH logo om dat kenbaar te maken.

De SEMH erkende leverancier is dé professional die door opleiding en jarenlange ervaring precies weet hoe te handelen. Van het stellen van de juiste diagnose, het opnemen van de maat, de vervaardiging van

het product tot aan de ‘finishing touch’ bij het passen en de nazorg. Bij de erkende leverancier bent u in goede handen.

De erkenning door de SEMH heeft meerwaarde voor u, de leverancier en de zorgverzekeraar.

De leverancier wordt ieder jaar getoetst of het werk dat wordt geleverd constant van hoge kwaliteit is. Dit biedt u een waarborg voor kwaliteit, kennis en begrip. En de zorgverzekeraar weet dat het geld goed wordt besteed.



De SEMH heeft algemene eisen opgesteld waaraan iedere SEMH-erkende leverancier aan moet voldoen. De eisen hebben altijd betrekking op:

1. Deskundigheid
2. Toepassen protocollen
3. Opleiding/bijscholing
4. Privacy
5. Klachtenafhandeling
6. Levertijden
7. Beheer van voorraden
8. Inrichting van de locatie en omgeving
9. Productieproces

Uw dagelijks vertrouwen

Het aanschaffen van een medisch hulpmiddel is een kwestie van vertrouwen in de leverancier. De kwaliteit van een medisch hulpmiddel hangt van vele factoren af. Sommige van deze factoren kunt u zelf beoordelen, andere niet. Daarom is het goed dat onafhankelijke toetsers hierop en op allerlei andere zaken toezien.

De SEMH (Stichting Erkenningregeling leveranciers Medische Hulpmiddelen) blijft ook voortdurend waken over de hoogte van de gestelde eisen. Nieuwe wettelijke regelingen, nieuwe medische of technische inzichten of opmerkingen van gebruikers of leveranciers zijn redenen om de eisen te herzien.

Het doel van de SEMH is het erkennen van leveranciers die op een kwalitatief hoog niveau werken. Zo kunt u erop vertrouwen dat u zich met een erkende leverancier dagelijks beter voelt.

Wilt u meer informatie over de SEMH of heeft u vragen?
Bezoek dan onze website of neem contact met ons op.

Stichting
Erkenningregeling
leveranciers
Medische Hulpmiddelen

Secretariaat SEMH
Postbus 526
2400 AM Alphen aan den Rijn

T 0172 – 414 814
F 020 – 524 8118
E info@semh.info

