

## **Gebruiksaanwijzing en instructies voor op- en afzetten van pruiken of haarstukken, onderhoudshandleiding, garantie, klachtenprocedure**

### **Instructie voor het opzetten:**

U legt de pruik op zijn kop met de voorkant naar u toe. Pak de achterkant met twee handen vast en u zet het pruikje vrij ver op het voorhoofd, waarna u de pruik naar achteren over uw hoofd trekt. Leg vier vingers op uw voorhoofd, hierachter bevindt zich uw oude haargrens en daar begint ook de voorkant van de pruik. Controleer of de bakkebaarden op gelijke hoogte zitten. Aan de zijkanten voor de oren zit in de pruik een balein, deze moeten beide op gelijke hoogte van elkaar zitten, zodat u weet dat de pruik recht zit (deze klepjes daarna weer plat drukken). Haal vervolgens uw wijsvinger langs nekartij zodat er geen haren van het haarwerk onder de achterrand blijven zitten. Wenst u het kapsel te veranderen, maakt u dan de pruik vochtig door middel van een plantenspuit met water of conditionerspray waarna u het in model brengt. Kam uw haarwerk of pruik niet te veel, dit zorgt ervoor dat het model erg plat kan gaan zitten. Gebruik zoveel mogelijk uw handen met modelleren. Een pruik moet niet te netjes zitten. Bij het afzetten trekt u voorzichtig de pruik van uw hoofd van achter naar voren en zet het hierna op de daarvoor bestemde standaard.

### **Onderhoud van uw haarwerk:**

Om lang plezier van uw haarwerk te hebben adviseren wij u om de verzorgingshandleiding goed door te lezen en de aanwijzingen precies op te volgen. Was het haarwerk volgens de gebruiksaanwijzing 1x per week. Elke dag goed doorborstelen of uitschudden. Het is raadzaam (maar niet noodzakelijk) om het haarwerk 1x per 3 maanden te laten behandelen in de kapsalon. Voordat u het haarwerk gaat dragen deze goed opschudden, voorzichtig doorborstelen en daarna met uw vingers in model brengen. Om de glans en elasticiteit van de vezel te behouden dient u het haarwerk regelmatig te behandelen met de conditionerspray. Nevel op een afstand van ongeveer 30 cm de conditionerspray gelijkmatig over uw haarwerk en breng het in model. Om een wetlook-effect te krijgen moet u de spray goed in de vezel spuiten en zacht met de vingertoppen in model kneden. U kunt het haarwerk niet ophouden in bed. Zet het op de standaard en laat het goed ventileren.

### **Reinigen van het haarwerk:**

Verwijder eventuele lijmresten met cleaner en borstel het haarwerk voorzichtig door. Maak een sopje van ca. 1 liter lauw water en 20 ml Shampoo. Laat het haarwerk 15 tot 20 minuten in het sopje weken en spoel het daarna grondig uit onder de lauwe kraan. Maak een nieuw sopje van de Balsam nabehandeling en leg het haarwerk daar 5 minuten in. Daarna niet uitspoelen. Schud het haarwerk uit en plaats het op de standaard. Spray er vervolgens een beetje conditioner op en laat u het



vervolgens drogen. Een pruik gemaakt van een synthetische vezel kan absoluut niet tegen hitte! Kijkt u daarom uit met bijvoorbeeld hete lampen (zoals leeslamp/halogenen), aardappels afgieten, het uitruimen van de vaatwasser, het kijken in de oven, hete föhn of krultang, een te hoog afgestelde sigarettenaansteker, de geiser en terrasverwarmers. Dus geen föhn en/of krultang gebruiken, het haarwerk niet bij de kachel leggen, e.d. Het haarwerk niet in natte toestand borstelen. Bij extreem zonlicht kunt u een petje of zonnehoed dragen. Zodoende kunt u het verkleuren van het haar zoveel mogelijk voorkomen. Bescherming van de vezel met een conditioner of UV-spray is nu nog belangrijker dan normaal gesproken. Borstel het haarwerk met een antistatische borstel, maar gebruik uw vingers om een zo natuurlijk mogelijk effect te krijgen. U kunt alcoholvrije gel gebruiken, maar gebruik geen haarlak. Als u het prettig vindt mag u na ca. 2 weken een afspraak maken, voor een laatste controle.

#### **Garantiebepaling:**

Wij garanderen de deugdelijkheid van de geleverde zaken gedurende zes maanden na aflevering op fabricagefouten, en drie maanden op de pasvorm en het binnenwerk. Op lace-fronts en haaraanvullingen voor permanente bevestiging wordt drie maanden garantie gegeven op fabricagefouten. Wordt terecht een beroep op deze garantie gedaan, dan hebben wij de keuze om de zaak zo spoedig mogelijk te herstellen of te vervangen. De cliënt kan aan deze garantie geen enkel recht op schadevergoeding ontnemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een allergische reactie bij de cliënt of derden ten gevolge van de door ons geleverde zaken, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid blijft in ieder geval beperkt door het vervangen van de geleverde zaak dan wel terugbetaling van hetgeen door cliënt betaald is, dit ter keuze aan de cliënt. Indien de gebruiks- en/of onderhoudsvoorschriften niet worden opgevolgd, of bij het gebruik van producten die niet door ons worden geadviseerd, vervalt iedere vorm van garantie. De levertijd voor confectiehaarwerken bedraagt maximaal 48 uur. Voor maatwerk is de levertijd maximaal 12 weken. In sommige gevallen kunt u bij uw zorgverzekeraar in aanmerking komen voor een reservehaarwerk. Het gebruik van een reservehaarwerk verlengt de levensduur van uw pruik aanzienlijk, en kunt u te allen tijde beschikken over een haarwerk. Het ruilen van een haarwerk is uit hygiënisch oogpunt niet mogelijk.

#### **Klachtenprocedure:**

U heeft van ons een haarwerk geleverd gekregen. Ondanks het feit dat wij uitgebreid met u de mogelijkheden, onmogelijkheden en eventuele beperkingen van de verstrekking hebben besproken, kan het toch zo zijn dat de verstrekking niet voldoet aan de eisen die van een dergelijke verstrekking mag worden verwacht. Hieronder leggen wij u uit hoe u kunt handelen in het geval u niet tevreden bent over de geleverde verstrekking. U kunt u klacht neerleggen bij ons. Uw klacht wordt schriftelijk vastgelegd op een klachtenformulier, waarvan u een kopie meekrijgt. Binnen een werkweek zal de procedure van de



afhandeling aan u worden medegedeeld. Indien er naar aanleiding van de klacht een corrigerende/preventieve maatregel genomen wordt zal dat aan u worden medegedeeld.

ANKO-leden zijn aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken te Den Haag (SGC)